POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Atualizado em 13/02/2025

1. Introdução

Bem-vindo ao site da **Woss Incorporadora**. Esta Política de Privacidade tem o objetivo de informar, de forma clara e transparente, como coletamos, tratamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018). A segurança e a privacidade das informações dos nossos usuários são prioridades em nossa atuação.

2. Escopo e Âmbito

Esta política aplica-se a todos os dados pessoais coletados por meio do site da Woss Incorporadora, abrangendo visitantes, clientes e parceiros, independentemente do meio utilizado para o acesso.

3. Coleta e Uso dos Dados

- **Dados Fornecidos Diretamente:** Coletamos informações como nome, e-mail, telefone e outros dados que você fornecer voluntariamente por meio de formulários de contato, cadastros e solicitações.
- **Dados de Navegação:** Por meio do uso de cookies e tecnologias semelhantes, coletamos dados sobre sua navegação para melhorar a experiência e oferecer conteúdos personalizados.
- **Bases Legais:** A coleta e o tratamento dos dados são realizados com base em seu consentimento, na execução de contratos, no cumprimento de obrigações legais ou em legítimo interesse, sempre em conformidade com a LGPD.

4. Bases Legais para o Tratamento

Utilizamos as seguintes bases legais para o tratamento dos dados:

- **Consentimento:** Quando você autoriza o uso de seus dados.
- **Execução de Contrato:** Para prestação dos nossos serviços.
- **Cumprimento Legal:** Para atender obrigações previstas em lei.
- **Legítimo Interesse:** Para a realização de atividades que melhorem nossos serviços, sem comprometer seus direitos.

5. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais coletados serão utilizados para:

- **Prestação e Melhoria dos Serviços:** Atender e aprimorar os serviços oferecidos pelo site.

- **Comunicação e Marketing:** Enviar informações, novidades e ofertas que possam ser de seu interesse (com base no consentimento).
- **Personalização da Experiência:** Adaptar conteúdos e funcionalidades do site conforme o perfil do usuário.
- **Análise e Monitoramento:** Realizar análises estatísticas e monitorar o acesso para otimizar nossas ferramentas e recursos.

6. Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos cookies e outras tecnologias para:

- Facilitar a navegação e armazenar preferências.
 - Analisar o desempenho do site e personalizar conteúdos.
- Você pode configurar seu navegador para aceitar ou rejeitar cookies. Para mais detalhes, consulte nossa Política de Cookies (se disponível).

7. Compartilhamento e Transferência de Dados

- **Interno:** Seus dados poderão ser acessados por setores internos da Woss Incorporadora para a execução dos serviços.
- **Com Terceiros:** Podemos compartilhar informações com parceiros, fornecedores e prestadores de serviço, sempre com medidas rigorosas de segurança.
- **Transferência Internacional:** Em situações específicas, os dados poderão ser transferidos para países com nível de proteção adequado, conforme os requisitos da LGPD.

8. Segurança e Armazenamento dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Os dados serão armazenados pelo período necessário para o cumprimento das finalidades aqui descritas ou conforme exigido por lei.

9. Direitos dos Titulares

Você tem os seguintes direitos:

- Acesso, correção, atualização ou exclusão dos seus dados pessoais;
 - Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
 - Revogação do consentimento a qualquer momento;
 - Solicitar informações sobre os processos de tratamento dos seus dados.
- Para exercer esses direitos, utilize os canais de contato informados a seguir.

10. Procedimentos para Exercício dos Direitos

Entre em contato através do e-mail comercial@wossincorporadora.com.br para exercer os seus direitos ou esclarecer dúvidas. Nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) estará disponível para atendê-lo, garantindo resposta em até 15 dias conforme a LGPD.

11. Alterações na Política de Privacidade

Esta política poderá ser revisada e atualizada periodicamente para refletir mudanças legislativas ou de nossas práticas. Comunicações sobre alterações significativas serão realizadas por meio do site ou e-mail.

12. Disposições Gerais

- Este documento integra os Termos de Uso do site.
- Se alguma disposição for considerada inválida, as demais continuarão em vigor.
- Outras políticas internas podem complementar as diretrizes aqui estabelecidas.

Woss Incorporadora – Compromisso com a Privacidade e a Segurança dos Seus Dados